



## **REGULAMENT GENERAL DE ACCES PENTRU PACIENȚI / APARTINĂTORI**

### **PRINCIPIILE ÎNGRIJIRII PALIATIVE:**

- îngrijirea paliativă îmbunătățește calitatea vieții și influențează pozitiv evoluția bolii;
- îngrijirea paliativă asigură controlul durerii și al altor simptome;
- îngrijirea paliativă consideră pacientul și familia acestuia ca pe o unitate de îngrijire;
- îngrijirea paliativă afirmă valoarea vieții și consideră moartea ca pe un proces natural;
- îngrijirea paliativă nu grăbește și nici nu amână decesul;
- îngrijirea paliativă integrează aspectele psiho-sociale și spirituale în îngrijirea holistică a pacientului;
- îngrijirea paliativă asigură satisfacerea nevoilor complexe ale pacientului prin intervenția echipei interdisciplinare;
- îngrijirea paliativă include acele investigații care sunt necesare unei mai bune înțelegeri și unui tratament adecvat pentru complicațiile clinice ale bolii;
- îngrijirea paliativă asigură suportul familiei/apartinătorilor în îngrijirea pacientului și după decesul acestuia, în perioada de doliu.

### **CONDIȚII DE ACCES ȘI REGULAMENT PENTRU APARTINĂTORI / VIZITATORI:**

- Accesul aparținătorilor / vizitatorilor se permite în baza unui act de identitate care este prezentat la intrare asistentului de serviciu;
- Vizita se va desfășura în liniște;
- Vizitatorii sunt obligați să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital;
- Vizitatorii internați sunt obligați să respecte personalul medical din spital;
- Vizitatorii sunt obligați să manifeste o atitudine civilizată față de ceilalți pacienți internați;
- Vizitatorii / aparținătorii vor păstra curățenia și nu vor fuma /consuma bauturi alcoolice/droguri în secție și în incinta spitalului;
- Vizitatorii / aparținătorii nu vor determina pacienții să iasă din incinta spitalului;
- Având în vedere riscul epidemiologic, se va evita accesul copiilor în secție.

### **VIZITATORII / APARTINATORII NU AU VOIE:**

- Să se așeze pe patul pacientului sau alte paturi din salon;
- Să atingă mesele de tratament, aparatura medicală;
- Să atingă recipientele inscripționate cu mesaje de avertizare de risc, de exemplu pictograma “risc biologic”;
- Să aducă în spital alimente alterate sau perisabile, băuturi alcoolice, droguri/etnobotanice, țigări;
- Să aducă medicamente fără indicație medicală;
- Să introducă în instituție aparatură audio-vizuală. Introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție.



**NOTA:**

- Vizitatorii / apartinatorii vor respecta indicațiile personalului medico-sanitar privitoare la măsurile aplicate în situații epidemiologice deosebite (ex. CARANTINĂ).

**PACIENTUL ARE URMĂTOARELE OBLIGAȚII IMPUSE DE REGULAMENTUL INTERN AL SPITALULUI:**

- Va sta internat în spital pe toată durata recomandată de medicul curant;
- Nu va părăsi spitalul fără acordul medicului;
- Nu va consuma și nu va introduce în instituție tutun, alcool sau droguri;
- Să respecte întocmai tratamentul prescris, regimul dietetic și recomandările primite din partea personalului medical;
- Bolnavii internați sunt obligați să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital;
- Bolnavii internați sunt obligați să respecte personalul medical din secția unde sunt internați și din spital;
- Pacienții sunt obligați să manifeste o atitudine civilizată față de ceilalți pacienți internați;
- Să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise;
- Respectarea ordinii și liniștii, păstrarea curățeniei în saloane, holuri, spital;
- Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului, în caz contrar vor fi obligați la plata contravalorii bunurilor deteriorate;
- Introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție.
- Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale spitalului;
- Să respecte normele de igienă personală, ambientul din cameră, păstrarea curățeniei și a liniștii în salon și pe holuri;
- Să citească drepturile și obligațiile pacientului afișate în spital;
- Să exploateze corect aparatele și utilitățile din cameră, să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și a mobilierului din dotare;
- Să mențină ușa salonului închisă; aerisirea se va face numai pe geam ;
- Să păstreze cu grijă banii, obiectele de valoare, telefonul mobil sau borseta cu acte de identitate, întrucât spitalul nu răspunde de pierderea acestora;
- Să se deplaseze la investigații numai însoțit de personal sanitar/auxiliar din secție;
- Să respecte instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu ora și modul de administrare a tratamentului;
- Să completeze chestionarul de satisfacție și să-l depună la externare în cutia special amenajată;
- Ieșirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- Este interzis fumatul și consumul băuturilor alcoolice în spital;
- Este informat asupra modului de colectare a deșeurilor menajere și medicale;
- Să nu utilizeze consumatori electrici decât cu aprobarea medicului șef de secție;
- La externare primește documentele medicale, va lăsa chestionarul de satisfacție completat în urna special amenajată „Chestionarul pacientului” sau la persoana desemnată pentru colectarea lor;
- Să respecte semnificația indicatoarelor care restricționează accesul în zone cu risc de accident, contaminare, respectiv zone unde accesul public este interzis;
- Să achite contravaloarea serviciilor medicale în cazul în care pacientul nu este asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate.